



## *Welfare State: evoluzione e prospettive*

---

Maurizio Ferrera e Franca Maino  
Università degli Studi di Milano

*Lezione aperta per gli studenti dei Licei socio-  
economici lombardi*

*Milano, 9 aprile 2018, aula 6*

---

**Il contesto e le sfide:  
il «primo welfare» sotto pressione e  
l'emergere del secondo welfare**

# Origine, crisi, riforme e rinnovamento del (primo) welfare

## 1. Origine o decollo istituzionale (1880-1920)

- Introduzione dei primi schemi di assicurazione obbligatoria per i lavoratori

## 2. Consolidamento (1920-1945)

## 3. Espansione (1945-1975)

- Ampliamento della copertura
- Ampliamento dei rischi e dei bisogni tutelati
- Miglioramento delle prestazioni

## 4. Crisi (1975-1990)

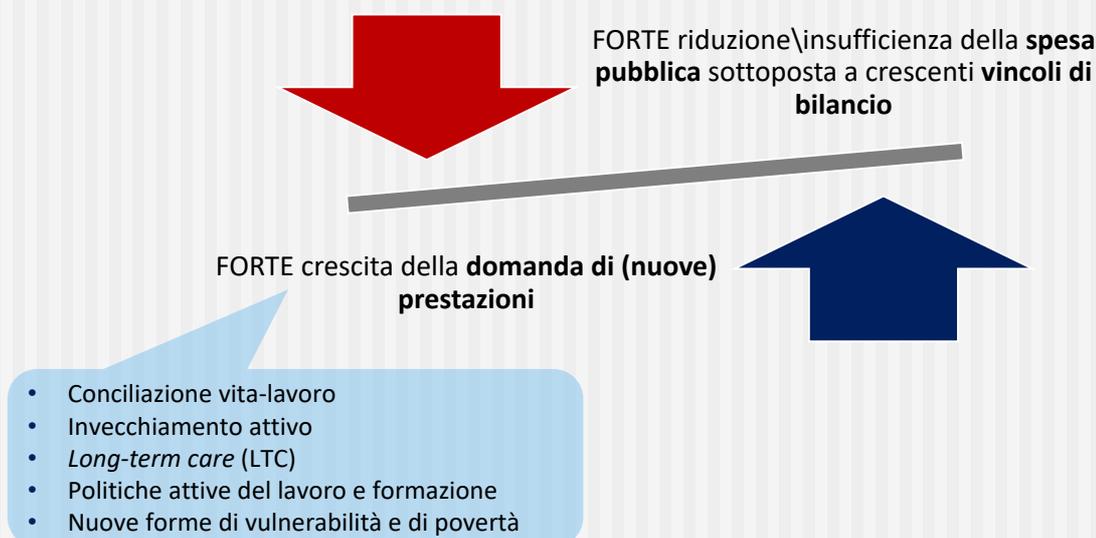
## 5. Riforme (1990-2000)

- Tagli? Ricalibratura?

## 6. Nuova crisi e il secondo welfare (dal 2007 ad oggi)

3

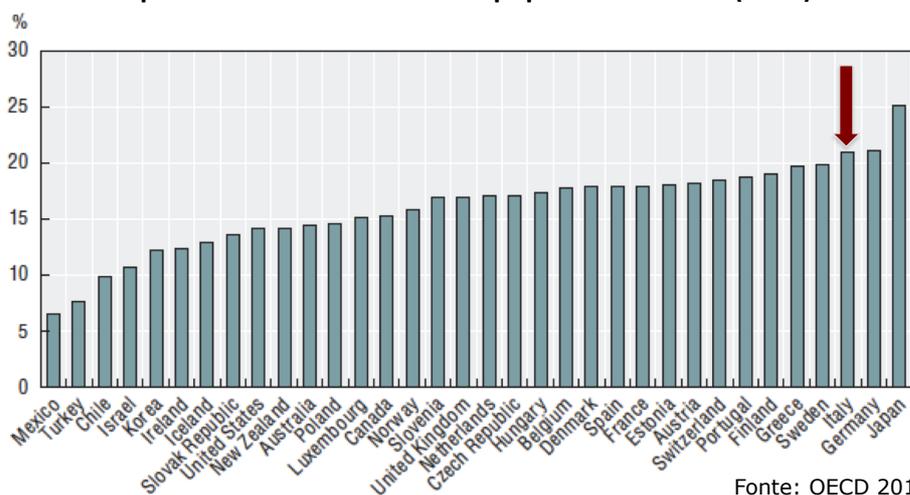
## Dal 2007: una nuova crisi da affrontare



4

# L'invecchiamento della popolazione

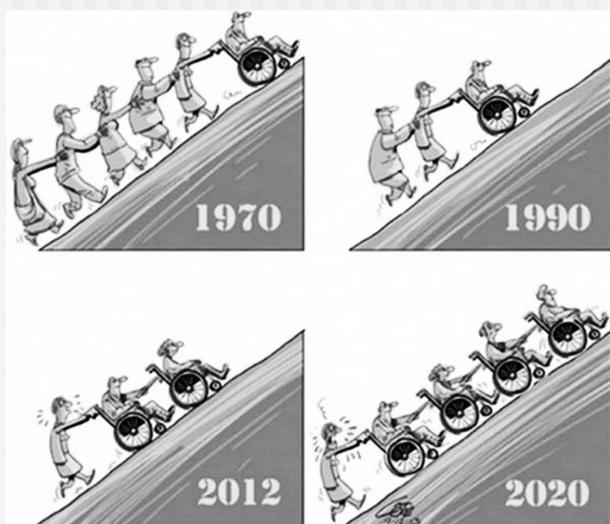
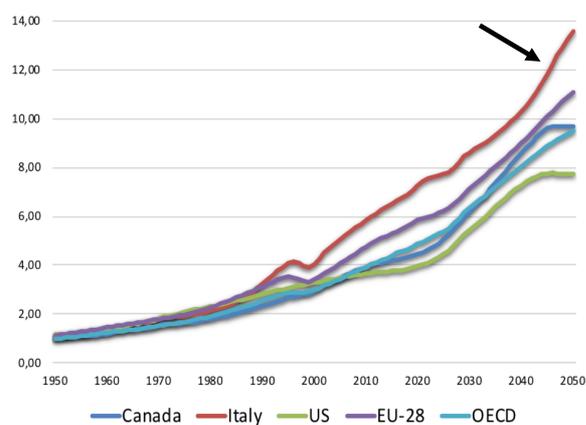
Popolazione over 65 in % della popolazione totale (2013)



- In Italia, gli over 65 costituiscono oltre il 22% della popolazione totale (13,5 mln)
- Stando alle proiezioni OECD, per la prima volta nella storia umana, nel 2047 gli adulti ultrasessantenni saranno più dei giovani (0-16 anni)

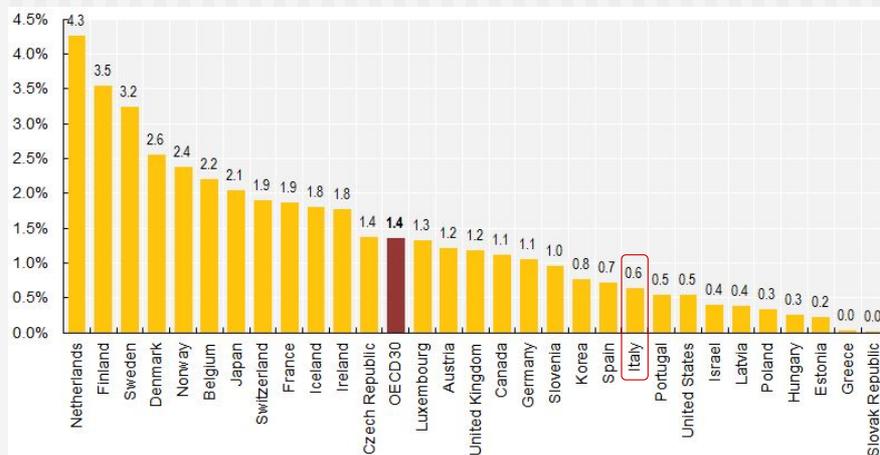
# L'invecchiamento della popolazione

Persone di 80 anni o più sul totale della popolazione (%), 1950-2050, serie storica e proiezioni



## L'invecchiamento della popolazione e il rischio della non autosufficienza

Spesa pubblica per Long-Term Care (LTC), % PIL (2014)

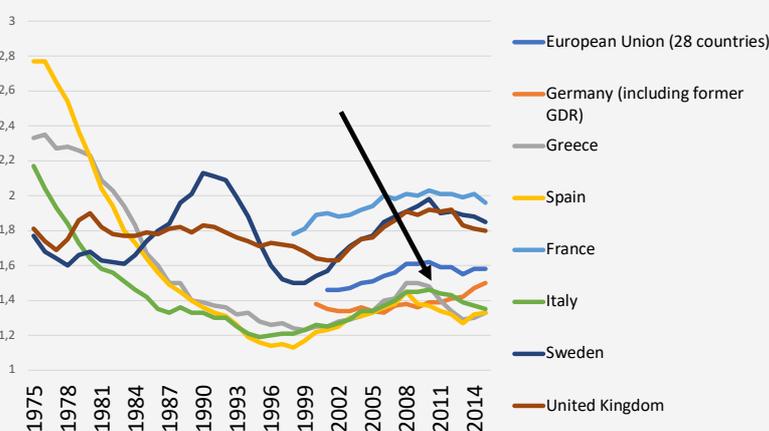


- A fronte di una delle popolazioni più vecchie d'Europa, la spesa pubblica per LTC rimane fra le più basse
- Ad oggi, stimati in **3,4 milioni le persone potenzialmente bisognose di assistenza LTC** in Italia (quasi il 6% della popolazione)

7

## La riduzione del tasso di fecondità

Tasso di fecondità totale

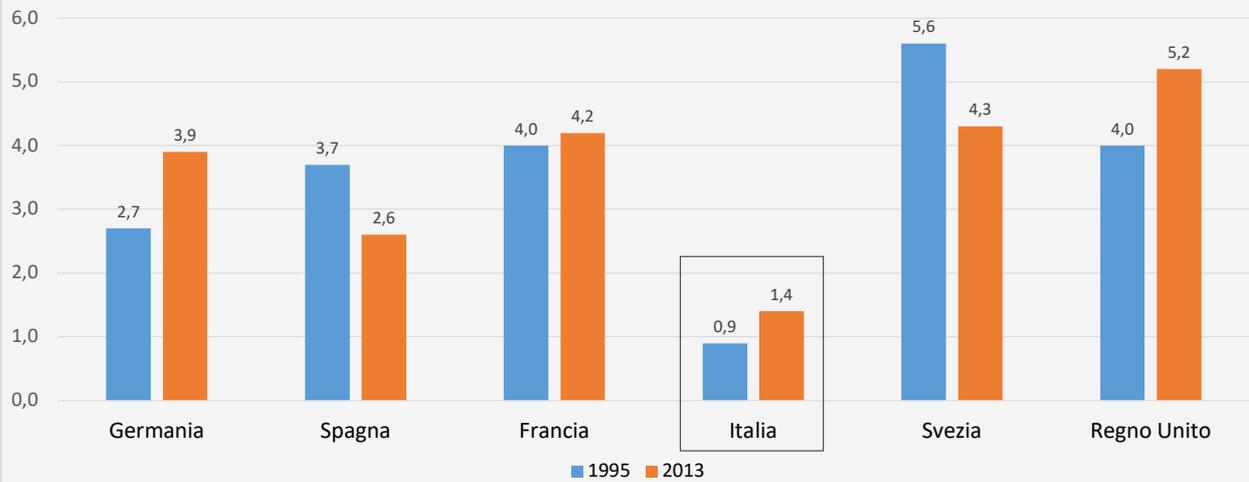


[ISTAT 2017].

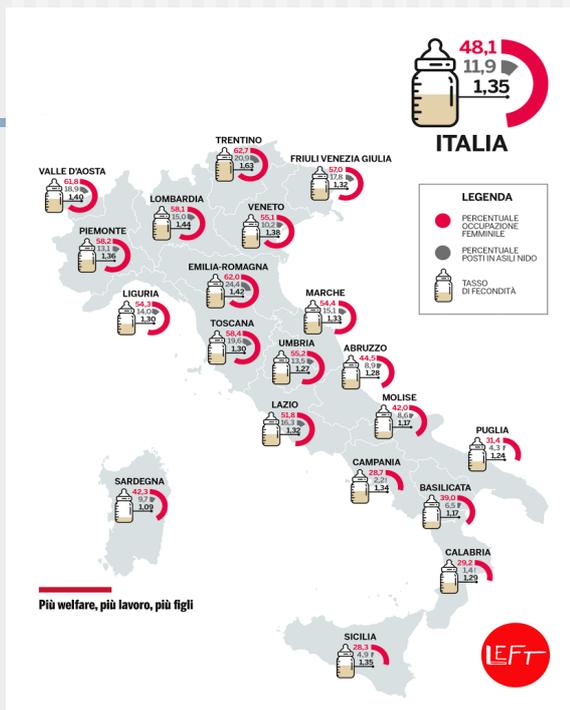
- In Italia la maggioranza delle donne **desidera** almeno **2 figli**, un numero che basterebbe a garantire il tasso di ricambio naturale
- Nonostante questo desiderio, i dati rilevano che ad oggi il **tasso di fecondità effettivo totale è 1,34 figli per donna**
- Considerando solo le donne italiane, il dato scende a **1,27**

8

## Spesa sociale per famiglia, politiche di inclusione sociale e casa 1995 e 2013 (% PIL)



## Quanto incide la presenza di servizi per l'infanzia?



Nelle regioni in cui le donne lavorano di più e dove i posti disponibili negli asili nido sono maggiori, il numero dei figli cresce

# La povertà cambia volto

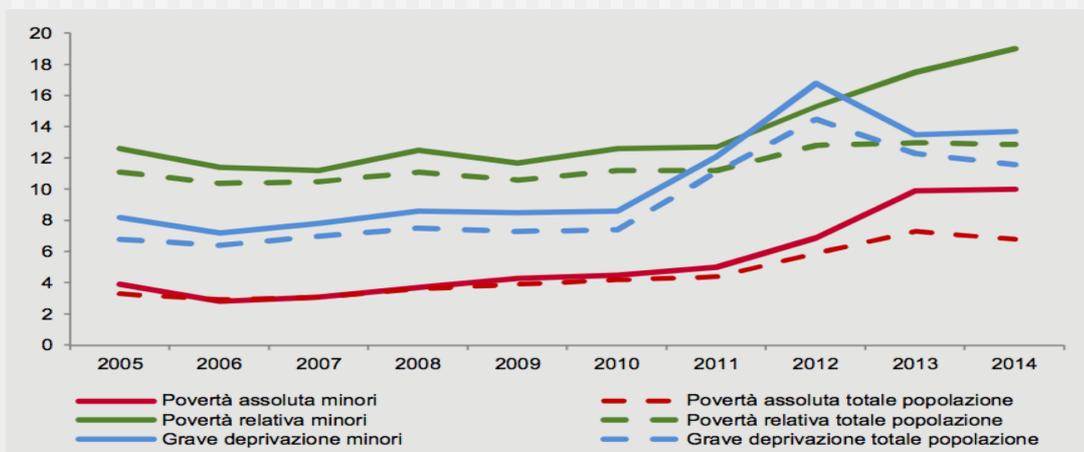
La povertà **assoluta** in Italia (dati Istat)

- 1,6 milioni di famiglie
- 4,6 milioni di individui



# La povertà fra i minori in Italia

Povertà assoluta, povertà relativa e grave deprivazione - Anni 2005-2014 (%)



Povertà assoluta: «non avere abbastanza»  
 Povertà relativa: «avere meno degli altri»

Deprivazione materiale: difficoltà a ... pagare l'affitto/muto, spese improvvise, bollette, ...

## Ricapitolando il welfare state oggi presenta ...

### Una persistente sindrome caratterizzata da:

- Bassa **natalità**
- Tassi elevati di **invecchiamento**
- Bassa partecipazione delle **donne** al mercato del lavoro
- **Prestazioni sbilanciate** su previdenza e sanità a fronte di una bassa offerta pubblica di servizi per l'infanzia e gli anziani
- Rischio **elevato di povertà**, soprattutto infantile

### Categorie (sempre più) a rischio:

- ✓ Donne, specialmente se con figli
- ✓ Giovani (disoccupati/inattivi o precari)
  - ✓ Anziani non-autosufficienti
  - ✓ Immigrati

### Bisogni (ancora) in cerca di tutele

- ✓ Conciliazione vita-lavoro
- ✓ Politiche del lavoro e formazione
  - ✓ Long-term care
- ✓ Politiche di inclusione sociale

Nessuna (reale) ricalibratura della spesa sociale...

13

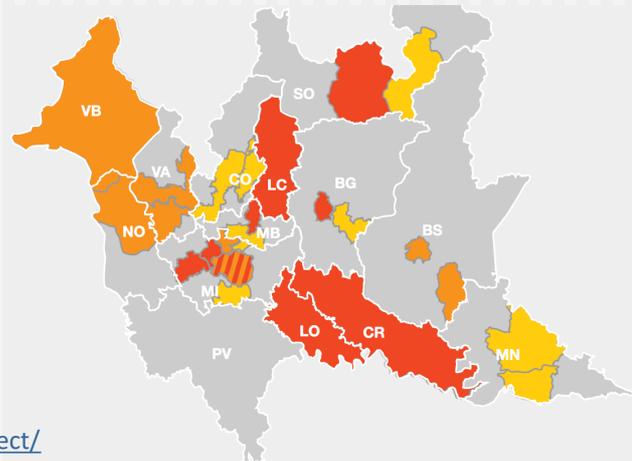
## Ma sono anche evidenti segnali di cambiamento



I 27 progetti finanziati dal Bando «welfare in azione» della Fondazione Cariplo ne sono un esempio

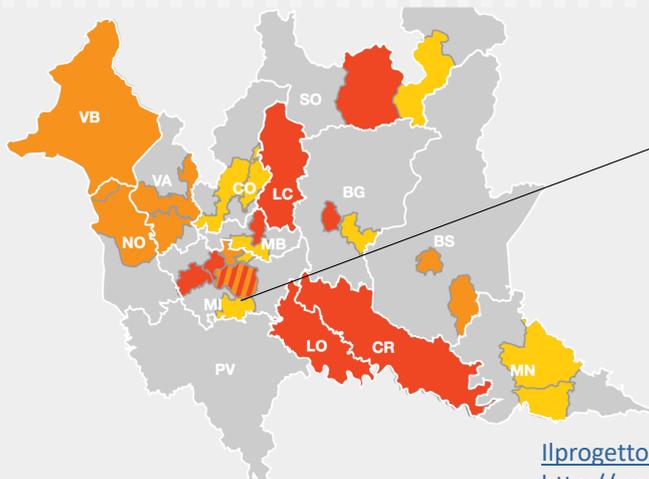
[CLICCA QUI](#)

<http://welfareinazione.fondazionecariplo.it/it/project/>



14

## Come conciliare famiglia e lavoro



[CLICCA QUI](#)

<https://youtu.be/GOQ4jbETPFo>

[Il progetto](#)

<http://welfareinazione.fondazionecariplo.it/it/project/milano-sei-laltro/17/>

15



[Video di presentazione](#)

<https://youtu.be/JqJL18mHAug>

Cremona



16

## Che cos'è il secondo welfare

Un mix di protezione e investimenti sociali

a finanziamento non pubblico

fornito da una vasta gamma di attori economici e sociali

collegati in reti caratterizzate da un forte radicamento territoriale (ma aperte a collaborazioni translocali)

Secondo  
welfare

Primo  
welfare

17

## Che cos'è il secondo welfare

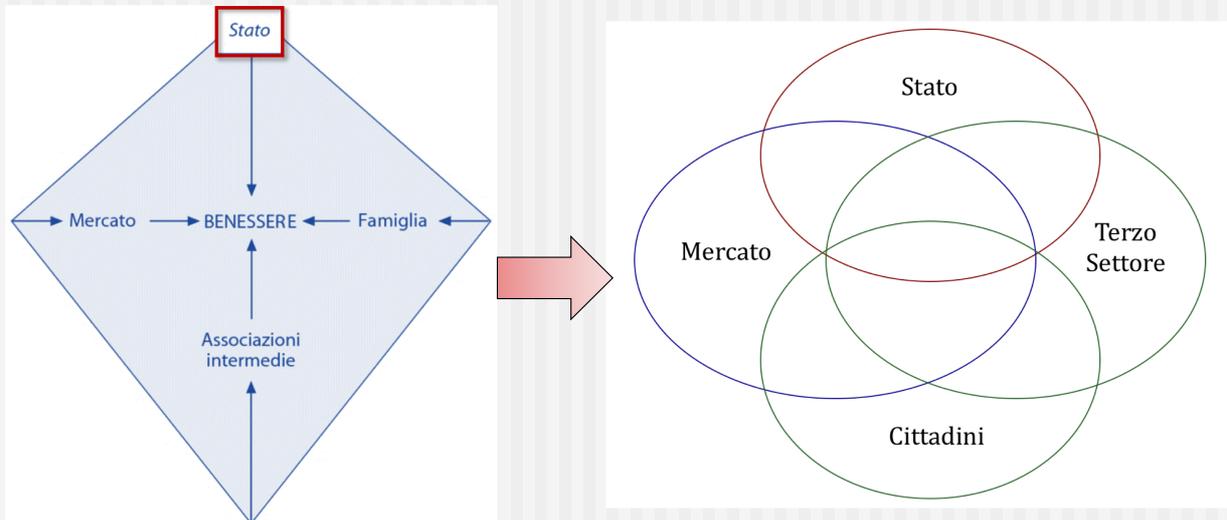
Perché «secondo»? In senso...

**temporale:** si tratta di forme che si sviluppano *dopo* il «primo» welfare, quello edificato dallo Stato nel corso del Novecento, soprattutto durante il Trentennio Glorioso (1945-1975)

**funzionale:** perché *si aggiunge* agli schemi del primo, *integra* le sue lacune, ne stimola la modernizzazione, attraverso la **sperimentazione di nuovi modelli**, e si avventura in sfere di bisogno ancora inesplorate dal pubblico, mobilita risorse non pubbliche addizionali

18

## Dal primo al secondo welfare



## I 3 pilastri del secondo welfare

### Apertura a soggetti non pubblici

- Necessario coinvolgere accanto allo Stato anche il **mercato** e il **Terzo settore**
- Necessario fare **RETE** e operare in modo sinergico

### Innovazione sociale

- Nuove idee** (prodotti, servizi e modelli) che rispondono ai bisogni sociali in modo più efficace delle alternative esistenti e creano nuove relazioni sociali, **collaborazioni** e **partnership**

### Empowerment

- Partecipazione
- Responsabilizzazione
- Co-finanziamento delle prestazioni

# Gli attori del secondo welfare...

Il secondo welfare come catalizzatore di nuovi protagonisti e risorse che diventano **ALLEATI** nel processo di rinnovamento del welfare



- Come **finanziatori**
- Per **mobilitare risparmio privato** in forme più efficienti – **in aggiunta** (e non in sostituzione) alle risorse pubbliche
- Dal punto di vista **progettuale**
- Per mobilitare **nuovi fornitori** di prestazioni e servizi
- Per **coordinare, monitorare** e fare **valutazione delle politiche**



# La «nuvola» del secondo welfare



Il secondo welfare ha saputo generare **una nuvola di interventi** a sostegno delle fasce più deboli

Ha **innaffiato le sacche di svantaggio**

Ha **fatto crescere** nei territori **risposte innovative** in grado di mitigare gli effetti della crisi

---

## Il welfare aziendale

[Un video per cominciare](#)

[Il welfare aziendale secondo Edenred](#)

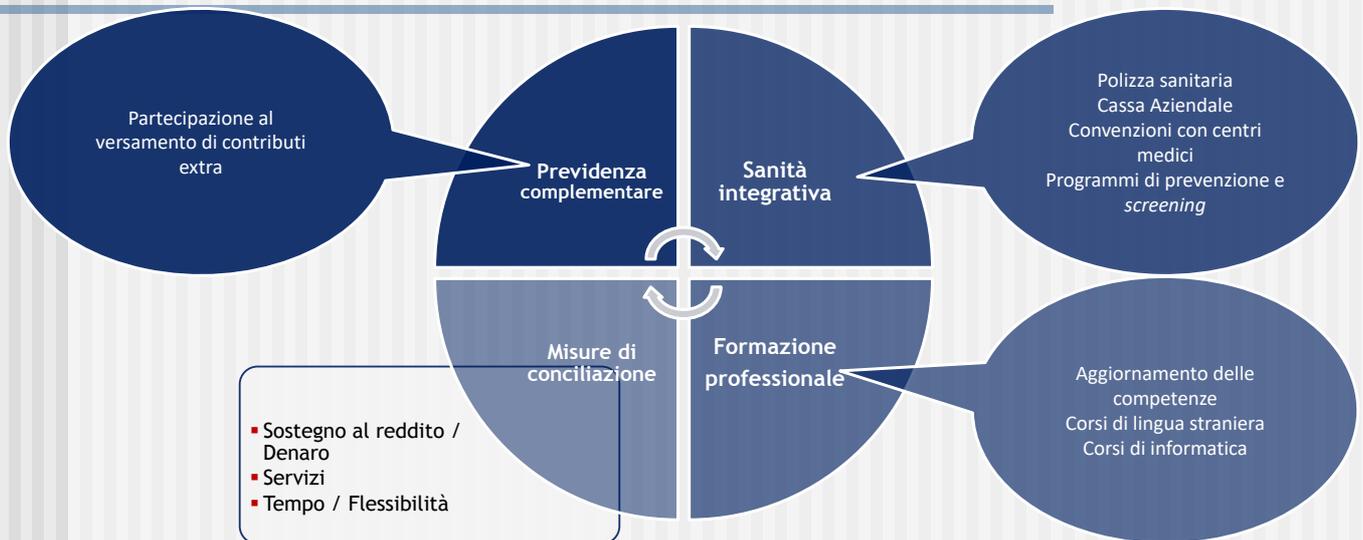
## Che cosa si intende per **welfare aziendale o in azienda**

---

### Il welfare in azienda è...

- **L'insieme di benefit e servizi forniti dall'azienda** (e dallo Stato nella sua veste di datore di lavoro)...
- ... di **propria iniziativa o tramite accordo con i sindacati**
- **...ai dipendenti** (e spesso ai loro familiari)
- ...al fine di **migliorarne la vita lavorativa e privata**
- ...in **numerosi ambiti**: dal **sostegno al reddito familiare** e alla **genitorialità**, alla **tutela della salute**, fino a misure per il **tempo libero** e **agevolazioni di carattere commerciale**.

## Il welfare nelle aziende: le principali aree di intervento



25

## Un esempio di welfare aziendale il caso di Enel Energia

**Enel Energia**, società del gruppo Enel, opera in Italia con circa 1.000 dipendenti e il 40% di presenza femminile...

- **Asilo nido aziendale**, centri ludici interni alle sedi e stanze tiralatte
- **Parental Program**, programma di accompagnamento alla genitorialità
- Estensione e ampliamento del **congedo di paternità** retribuito, **flessibilità** oraria, **ferie solidali**
- **Telelavoro e smart working**, esteso a circa 7.000 colleghi italiani
- **Progetti formativi per le neomamme**: piattaforma social MaaM (*maternity as a master*) fruita anche dai neo-papà
- Servizi di prenotazione online per **manutenzioni domestiche, lavanderia, gruppi di acquisto**
- **Borse di studio** e orientamento al lavoro per i figli dei dipendenti

26

# Perché il welfare aziendale?

## Per i lavoratori:

- se realizzato tenendo conto dei reali bisogni, un PdW può incrementare il livello di soddisfazione dei lavoratori e migliorare nel complesso il **clima aziendale**
- fornisce una risposta ai **bisogni sociali** che rischiano di rimanere insoddisfatti

## Per l'impresa:

- migliora **l'immagine pubblica** e la credibilità dell'azienda
- accresce la capacità di **attrarre e trattenere la forza lavoro** più qualificata, in particolare i giovani
- riduce i **tassi di assenteismo**, il **turnover**, i **ritardi**, ecc.
- aumenta il senso di **attaccamento**, la **fidelizzazione** e la **produttività**
- riduce (attraverso il risparmio fiscale) le **spese aziendali** permettendo il contenimento di varie voci di costo

## Per lo Stato:

- l'impresa come (nuovo) soggetto sociale che integra il welfare pubblico

Fonte: ISTAT

27

# Il welfare in azienda: gli sviluppi

## Che cosa resta da fare?

<b>Includere</b> le categorie di cittadini/lavoratori ancora scoperte o non adeguatamente tutelate ( <b>PMI, settori</b> )	Prevedere agevolazioni e nuove tutele negli <b>ambiti meno coperti</b> dal primo welfare e superare le <b>classiche erogazioni monetarie</b>	Allentare il vincolo tra status lavorativo e diritto alle nuove forme di tutela, assicurando <b>continuità</b> nelle prestazioni al singolo lavoratore	Accrescere la <b>conoscenza</b> delle iniziative già realizzate e diffondere le pratiche migliori ed <b>estendere</b> in modo capillare le buone prassi nei <b>territori</b>	Costruire <b>partnership e reti</b> tra aziende e con gli attori sociali ed economici del territorio
--	--	--	--	--

28

