

I servizi dell'Unione Europea per i cittadini

La Posta del cittadino

La Posta del cittadino è un servizio che consente a qualsiasi cittadino di contattare il Parlamento europeo il quale provvederà a rispondere alle sue domande. È a disposizione dei cittadini una casella di posta elettronica per permettere loro di porre domande, chiedere informazioni e presentare proposte al Parlamento europeo. Tutte le domande formulate devono essere inerenti a settori di attività dell'Unione europea. Le risposte saranno fornite entro un lasso di tempo ragionevole .

Le petizioni

Come sai qualsiasi cittadino o residente in uno Stato Ue può esercitare in qualsiasi momento il diritto di presentare una petizione al Parlamento europeo, individualmente o con altri, su una materia che rientra nel campo d'attività dell'Unione europea e che lo riguarda direttamente. Il diritto di petizione, garantito dal trattato, è riconosciuto anche alle società, organizzazioni o associazioni con sede sociale nell'Unione europea.

Una petizione può assumere la forma di una denuncia o di una richiesta e può fare riferimento a questioni d'interesse pubblico o privato (es. i tuoi diritti in quanto cittadino europeo, le questioni ambientali, la protezione dei consumatori, la libera circolazione di persone, merci e servizi, l'occupazione e la politica sociale ecc.). La petizione può contenere una richiesta personale, un reclamo o un'osservazione riguardo all' applicazione della normativa comunitaria o invitare il Parlamento europeo a pronunciarsi su una determinata questione. Queste petizioni offrono al Parlamento europeo la possibilità di richiamare l'attenzione su eventuali violazioni dei diritti dei cittadini europei da parte di uno Stato membro, di autorità locali o di un'istituzione.

Il mediatore europeo

Il mediatore europeo, nominato ogni 5 anni dal Parlamento Europeo, è un organo indipendente al quale ogni cittadino o soggetto residente in uno degli Stati membri Ue si può rivolgere per denunciare (con una semplice lettera o compilando un formulario disponibile on line nel sito www.euro-ombudsman.eu) casi di cattiva amministrazione da parte delle istituzioni e degli organi dell' Ue. Dopo aver provveduto alle necessarie indagini il mediatore informa l' istituzione o l' organo interessato delle irregolarità od omissioni commesse e questo ha tre mesi per comunicargli il proprio parere. In seguito il mediatore inoltra una relazione al Pe e informa colui che ha presentato la denuncia dei risultati conseguiti. Si tratta quindi di un modo per risolvere, in sede extragiudiziale ossia senza rivolgersi al giudice comunitario, le controversie che possono sorgere tra cittadini Ue, imprese ecc. con le istituzioni e gli organi Ue.

L' Agorà dei cittadini

L' Agorà dei cittadini è uno speciale meeting che si tiene presso la sede del Parlamento Europeo a Strasburgo a cui partecipano anche i cittadini e i rappresentanti delle principali istituzioni europee. La società civile europea, attraverso 500 tra le sue più importanti organizzazioni, è invitata dal Parlamento europeo a esprimersi liberamente e con forza su temi cruciali come ad esempio i cambiamenti climatici, comunicando analisi ed elaborando proposte concrete, ma anche definendo il proprio ruolo nelle azioni che dovranno essere intraprese. I cittadini dei paesi dell'Unione europea possono così interrogare i propri rappresentanti politici sui temi cruciali europei, quali energia, trasporto, agricoltura, commercio, ambiente, sviluppo, società, ricerca, istruzione, industria

Le visite del Parlamento

Desideroso di offrire ai cittadini la possibilità di capire che cos'è e che cosa fa, il Parlamento europeo accoglie i cittadini, sia a livello individuale che a livello di gruppi organizzati, presso i locali delle sue tre sedi di lavoro: Strasburgo, Bruxelles e Lussemburgo. Avete mai pensato di recarvi in visita al Parlamento europeo o di assistere a una seduta plenaria o ad altri eventi di rilievo aperti al pubblico? Per scoprire in che modo è possibile farlo, basta consultare l'apposita pagina sulle modalità di visita per ciascuna delle sedi di lavoro del Parlamento europeo: Bruxelles, Strasburgo, Lussemburgo. I singoli visitatori non hanno bisogno di prenotare in anticipo, ma sono tenuti a presentarsi nell'orario prestabilito, i gruppi organizzati sono tenuti a farlo mediante l'apposito modulo ufficiale di prenotazione e a consultare gli orari e le regole di visita per ognuno dei tre luoghi di lavoro del PE.

VEDI: www.europarl.europa.eu

E' attivo il servizio EUROPE DIRECT, che fornisce ogni tipo di Informazioni generali sui temi dell'Unione europea in tutte le lingue ufficiali.

- Risposte alle vostre domande sulle politiche dell'Unione europea
- Informazioni pratiche su numerosi argomenti: ad esempio, su come far riconoscere le proprie qualifiche o come denunciare i prodotti pericolosi
- Indicazioni per contattare gli organismi cui dovete eventualmente rivolgervi
- Consigli per aiutarvi a risolvere problemi pratici nell'esercizio dei vostri diritti in Europa

Per rivolgersi a EUROPE DIRECT si può utilizzare il numero verde 00800 6 7 8 9 10 11 o il sito http://ec.europa.eu/europedirect/write_to_us/web_assistance/index_it.htm