

SPUNTI DI RIFLESSIONE SU PERCORSI ITS PER DIPLOMATI ITE

Premessa

Partendo dalla constatazione che non esiste una figura di riferimento fra le 29 attualmente previste, che si caratterizzi come specializzazione per studenti diplomati di ITE, abbiamo cercato di individuare un profilo che:

- risponda alle esigenze produttive di aziende presso le quali potrebbero essere inseriti i diplomati ITE
- recuperi alcune carenze del percorso formativo ITE in particolare per quanto riguarda l'utilizzo di tecnologie informatiche.

La tecnologia informatica ha raggiunto un livello tale di complessità e rapida obsolescenza, e di conseguenza un incremento di costi per le attrezzature, il software e la formazione degli utilizzatori, da rendere non praticabile negli Istituti superiori una preparazione di livello adeguato alle esigenze aziendali.

La maggior parte delle grandi imprese utilizza i cosiddetti sistemi software Erp (Enterprise Resource Planning). Si tratta di sistemi software in grado di gestire i processi chiave delle imprese, quali la Contabilità, le Vendite, la Logistica e la Produzione, in maniera perfettamente integrata, ottimizzata e distribuita geograficamente. I sistemi ERP hanno sostituito i vecchi sistemi applicativi con la conseguente necessità di **figure professionali specialistiche**.

Un percorso ITS potrebbe realizzare la giusta sinergia coniugando la preparazione ITE in materia di economia aziendale, arricchita e consolidata da docenti universitari con la disponibilità di strumentazione informatica e software aziendale in uso nelle aziende.

IPOTESI DI PROFILO

- **1 - Esperto di database relazionali e software gestionale ERP**
- **2 – Esperto di gestione del magazzino**

ESPERTO DI DATABASE RELAZIONALI E SOFTWARE GESTIONALE ERP

L'esperto di database relazionali e software gestionale ERP conosce la struttura, i contenuti e i processi sviluppati da tali strumenti informatici ed è in grado di **ottimizzarne l'utilizzo** e di **progettarne l'implementazione** in collaborazioni con analisti e tecnici sviluppatori di software.

La formazione dovrà comprendere:

- la conoscenza dei principali processi aziendali: Ciclo attivo (analisi ordinato/spedito, venduto, pagamenti), Ciclo Passivo attivo (analisi acquisti, listini, livello di servizio), Magazzino, Logistica.
- la conoscenza della struttura di un sistema ERP
- l'utilizzo di un sistema ERP per statistiche, report, analisi dati mediante estrazione ed esportazione in formato excel
- la conoscenza della struttura e utilizzo di data base relazionali Data Warehousing, Data Mining e piattaforme tecnologiche Crm (Customer Relationship Management).

AEEE- Italia

- le modalità e i processi di integrazione di strumenti di produttività individuale (ad esempio Office), sistemi gestionali e i tool di supporto alla collaborazione (esempio: co-editing, internet teleconferencing video conferencing mailing list, newsgroup, DSS)

Aziende potenzialmente interessate

Aziende industriali e commerciali di media-grande dimensione che utilizzano sistemi ERP e data base relazionali e società di software che sviluppano implementazioni per tali sistemi. Presso l'**azienda** l'esperto metterebbe a frutto la propria preparazione teorica in materia di amministrazione e gestione d'impresa per utilizzare al meglio gli strumenti informatici, nell'ambito del sistema informativo aziendale, per comunicazioni all'interno e all'esterno dell'azienda.

Presso la **società di software** l'esperto entrerebbe a far parte del team di analisi delle esigenze dei clienti e di progettazione del software da sviluppare.

Area tecnologica e Ambito ITS ipotizzabili

Trattandosi di esperto nella gestione e analisi dei dati e produzione e condivisione di informazioni all'interno e all'esterno dell'azienda, nell'ambito del sistema informativo aziendale, la figura potrebbe rientrare nell' **Area 6 - Tecnologie della informazione e della comunicazione -**

Ambito : Organizzazione e fruizione dell'informazione e della conoscenza

ESPERTO DI GESTIONE DEL MAGAZZINO

L'esperto di gestione del magazzino conosce i processi caratteristici di tale gestione (ingresso, deposito, pianificazione della movimentazione, prelievo e spedizione, ed è in grado di controllare i movimenti (ingresso, uscita, movimentazione interna) e il deposito di materiali nel magazzino (gestione della giacenza, gestione dello spazio) e di processare le transizioni, inclusi spedizione, ricezione, riordino e raccolta.

La formazione, sia per la gestione di "magazzini manuali" (ad esempio gestiti con carrelli elevatori) che di magazzini automatici (ad esempio con dei trasloelevatori) sia in combinazioni di entrambi, dovrà comprendere l'utilizzo di sistemi informatici WMS (Warehouse Management System) o WCS - Warehouse Control System, integrati in un sistema ERP.

Tali sistemi potranno comprendere sistemi di AIDC (Automatic Identification and Data Capture), come i codici a barre, terminali mobili con moduli per la lettura di barcode, WLAN ed in alcuni casi gli identificatori RFID per monitorare efficacemente il flusso dei prodotti e la loro posizione.

Aziende potenzialmente interessate

Aziende industriali e commerciali di media-grande dimensione che utilizzano sistemi ERP e sistemi VMS per la gestione del magazzino.

Area tecnologica e Ambito ITS ipotizzabili

Trattandosi di esperto nella gestione di un sistema di controllo e movimentazione anche fisica di merci, che comprende l'utilizzo integrato di software e apparecchiature a gestione informatica e telematica, la figura potrebbe rientrare nell' **Area 4 – Nuove tecnologie per il made in Italy - Ambito : Sistema meccanica**